

INFORME COP

Periodo

Octubre 2019 - Octubre 2020



Red Ecuador
WE SUPPORT

Índice de contenido

Carta de Renovación de Compromiso.....	3
Información general de la empresa.....	4
10 Principios del Pacto Global.....	5
Objetivo Sostenibilidad - Salud y bienestar.....	6
Objetivo Sostenibilidad - Educación de calidad.....	13
Objetivo Sostenibilidad - Producción y consumo responsable.....	15
Objetivo Sostenibilidad - Paz, justicia e instituciones sólidas.....	16
Sistema B.....	18
Objetivo Innovación - Industria, innovación e infraestructura.....	20
Objetivo Innovación - Acción por el clima.....	21
Objetivo Inclusión - Igualdad de género.....	23
Proyecto Sumar Juntos.....	24
Voluntariado.....	25
Objetivo Inclusión - Trabajo decente y crecimiento económico.....	29

Carta de Renovación de Compromiso

En el año 2018 decidimos adherirnos activamente como Grupo al Pacto Global, siempre pensando en el gran compromiso que tenemos como organización con la sociedad ecuatoriana, afianzando nuestros proyectos ya maduros dentro de la organización y emprendiendo en nuevos retos y oportunidades de desarrollo integral.

Para nosotros es un deber reafirmar nuestro respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, los estándares laborales, medioambiente y lucha anticorrupción. Además, resaltar el arduo trabajo e innovación que estamos desarrollando para obtener la certificación de Sistema B y el compromiso con la ODS de género en donde en conjunto con la Fundación Azulado se desarrollaron charlas de concientización sobre este importante eje.



Este año somos partícipes de las siguientes mesas de trabajo, en donde buscamos aprender y desarrollar nuevas iniciativas para continuar mejorando:

- ODS 3. Salud y Bienestar
- ODS 5. Género
- ODS 16. Paz- Justicia e instituciones Sólidas



A continuación, nuestro Informe Anual, donde orgullosamente detallamos las acciones realizadas durante esta jornada para correlacionar los objetivos estratégicos del Grupo y los 10 principios del Pacto Mundial.

Nuestro compromiso es mantener informado a todos los interesados en este proceso, así como la difusión de ser necesaria por nuestros canales de comunicación oficiales.

Atentamente,
Boris Aguirre Durán.

Gerente General
Grupo Entregas

Información general de la empresa

Nuestra historia



Misión

Ser el socio estratégico en los procesos logísticos y administrativos de la información para nuestros clientes, mediante soluciones innovadoras integrales y con visión del futuro.



Visión

- 5 años: Líderes de soluciones logísticas en Ecuador
- 10 años: Oficinas en otros países
- 15 años: Grupo consolidado en Sudamérica
- 20 años: Grupo consolidado en el continente americano y de mayor reputación



Valores

- Integridad
- Compromiso
- Proactividad
- Pasión

10 Principios del Pacto Global

LOS DIEZ PRINCIPIOS

de la Red Española del Pacto Mundial

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y negación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 10 Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas.

**DERECHOS
HUMANOS**

**NORMAS
LABORALES**

**MEDIO
AMBIENTE**

**LUCHA CONTRA
LA CORRUPCIÓN**



Objetivo Sostenibilidad

3 SALUD Y BIENESTAR



Derechos Humanos

● **Principio 1**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

● **Principio 2**

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

En Grupo Entregas creamos programas basados en dos ejes fundamentales de la Salud y el Bienestar.



Salud y Seguridad Ocupacional



Trabajador – Familia

Salud y Seguridad Ocupacional

La salud física y emocional de nuestros colaboradores es primordial para nosotros, durante el periodo 2019-2020 hemos llevado a cabo varias campañas de salud bajo el programa **“En Grupo Entregas nos preocupamos por tu salud”**, de la mano de nuestro departamento médico, área de seguridad - salud y capital humano. Con el apoyo de las Gerencias y Jefaturas, que promovieron las campañas de salud y seguridad en sus equipos de trabajo, hemos logrado cumplir con los estándares propuestos, obteniendo como resultado un ambiente laboral sano. Como somos una empresa certificada en BASC, sensibilizamos y capacitamos sobre los riesgos que tiene la empresa en la parte de seguridad física.

Este año hemos vivido una situación sin precedentes debido a la pandemia del COVID-19. La salud y el bienestar de nuestros colaboradores, sus familias y de nuestros clientes es nuestra prioridad principal, por lo cual nos hemos comprometido en brindar un servicio bajo un estricto protocolo sanitario y de bioseguridad que se ha ido adaptando y renovando de acuerdo con las necesidades emergentes durante esta crisis. Como parte de este protocolo hemos implementado charlas, talleres, compra de insumos necesarios para disminuir el riesgo de contagio en las oficinas con el fin de que los colaboradores trabajen en un ambiente sano y seguro.

Actividades en el área **SEGURIDAD**:

- Registro mensual de los índices de Incidencia y Frecuencia
- Matriz de riesgos a nivel nacional
- Registro mensual de morbilidad
- Registro mensual de consultas y tipo de enfermedades comunes
- Registro mensual de días de Reposo y ausentismo
- Entregas de Equipos de protección al personal en trabajo presencial
- Pausas Activas en la jornada laboral

Salud y Seguridad Ocupacional

Actividades en el área **SALUD**:

Campaña de vacunación - Influenza - H1N1

Vigilancia Salud y Seguridad

A través de la campaña de vacunación buscamos reducir el riesgo en personas que puedan contraer la infección y experimentar cuadros graves que comprometan su vida. De esta forma protegemos a los más vulnerables y evitamos saturaciones en los hospitales.

En la campaña realizada el 8 de enero del 2020 vacunamos a 123 colaboradores.

Boletín Informativo – Nuevo Coronavirus

Desde el inicio de la pandemia brindamos información a nuestros colaboradores sobre el COVID-19, las medidas de prevención para evitarlo, los equipos de protección recomendados, entre otros. Además, realizamos charlas explicativas sobre el uso correcto de la mascarilla, lavado de manos y el manejo y desinfección de paquetes. El personal de aseo y limpieza también recibió capacitaciones sobre el manejo de productos para desinfección según el área y riesgo de mayor contagio.

Prevención Radiación Ultravioleta

Año tras año se incrementa el índice de mortalidad de cáncer de piel. Debemos considerar que las condiciones ambientales a nivel nacional son complejas en donde el nivel de rayos UV supera los 12 puntos. En Grupo Entregas buscamos concientizar a nuestros colaboradores a través de consejos prácticos sobre el uso de protector solar, gorras, lentes de sol, etc.

Protocolo de Bioseguridad – Uso Adecuado de Elementos de Protección Personal






Dictamos charlas dirigidas al personal operativo a nivel nacional, quienes, al interactuar con clientes externos recibiendo y entregando paquetes, están más expuestos al COVID-19. Se explicó el nivel de riesgo por cargo con el fin de utilizar los elementos de protección necesarios.



Salud y Seguridad Ocupacional

Actividades en el área **SALUD**:

¿QUÉ ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL DEBO UTILIZAR?

CARGO	RIESGO	ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL				
		HIGIENE DE MANOS	MASCARILLA	GAFAS	PROTECTOR FACIAL	GUANTES
						 Cuando necesite utilizarlo
COURIER	MEDIO	✓	✓	✓		✓
FLORES	MEDIO	✓	✓			✓
ADUANAS	MEDIO	✓	✓	✓		✓
COUNTER	MEDIO	✓	✓		✓	✓
COMERCIAL / contacto con clientes	MEDIO	✓	✓			
LIMPIEZA Y SEGURIDAD	MEDIO	✓	✓		✓	✓
ADMINISTRATIVO	BAJO	✓	✓			

Video consultas gratuitas para los trabajadores y familiares

Desde el confinamiento obligatorio en nuestro país, como medida de prevención de contagio por COVID, el área de seguridad y salud ocupacional realizó video consultas gratuitas para los trabajadores y sus familias. Estas consultas estuvieron orientadas a despejar dudas e inquietudes de los colaboradores para evitar acudir a centros médicos, en donde el riesgo de contagio aumenta. Las principales consultas que se atendieron fueron: dolores estomacales, gripes comunes, dolores lumbares, entre otros.

Salud y Seguridad Ocupacional

Actividades en el área **SALUD**:

Programa de prevención del consumo de alcohol y drogas

El Psicólogo Gonzalo Moreno, miembro de la organización de Alcohólicos Anónimos Quito, impartió la charla de prevención de alcohol y drogas, en donde a través de la experiencia de los miembros de AA, aprendimos que el consumo de alcohol es una enfermedad que debe ser tratada como cualquier otra y que es importante pedir ayuda a expertos y familiares.

Cuidados por COVID-19

En junio brindamos una charla virtual de prevención del COVID dirigida al personal en teletrabajo a nivel nacional donde nuestra Lead de Seguridad y Salud Ocupacional habló sobre los cuidados al momento de salir de casa. Se despejaron dudas comunes como el tiempo en que tarda normalmente una persona en dar positivo, cómo notificar a la empresa en caso de sospecha de contagio, información sobre cuarentena por prevención y cuarentena obligatoria, etc.

Charla de inteligencia emocional y control del medio

A inicios de la pandemia desarrollamos un taller sobre inteligencia emocional dirigido por Radical Training con el objetivo de generar un acercamiento con nuestros colaboradores y entender cómo estaban viviendo el confinamiento por el COVID-19. Además, se dieron varios tips para prevenir el estrés y desgaste al estar encerrados y lejos de la familia. En esta charla evidenciamos la necesidad de nuestros colaboradores de expresar sus necesidades y tener el contacto y apoyo de sus equipos de trabajo.

Exámenes Ocupacionales Periódicos

En el mes de octubre se realizaron los chequeos periódicos a nuestro personal a nivel nacional, con el fin de actualizar las fichas médicas y prevenir cualquier tipo de enfermedad. Los exámenes que se realizaron fueron optométricos, rayos X – lumbar, examen de sangre, entre otros. Entregamos un break saludable con un instructivo sobre cómo equilibrar nuestra alimentación día a día. La salud y bienestar de nuestros colaboradores es lo más importante para Grupo Entregas.



Salud y Seguridad Ocupacional

Actividades en el área **SALUD**:

Prevención de Violencia Psicológica

Durante este año los casos reportados de violencia psicológica se han incrementado a nivel mundial. Dentro del Programa Prevención de Riesgos Psicosociales, se dictó la charla sobre prevención de violencia psicológica con la colaboración del psicólogo Daniel Villavicencio, miembro de la FUNDACIÓN VIHDA con el objetivo de concientizar a nuestros colaboradores y enseñarles cómo identificar si una persona está pasando por una situación de este tipo para poder ayudarla.

Taller de Ergonomía

Dentro del Programa Prevención de Riesgos Laborales, se dictó el taller de ergonomía por parte del Ing. Pablo Dávila, Técnico de Salud y Seguridad de Grupo Entregas. En este taller se enseñaron ejercicios de pausas activas, cómo corregir posturas inadecuadas y el uso correcto de implementos como: teclado, mouse, pantallas, etc.

Salud Sexual y Reproductiva

Como parte del Programa Prevención de Riesgos Psicosociales, se desarrolló el taller de salud sexual y reproductiva a través de los centros médicos VERIS. En este espacio se explicó al personal la importancia de una planificación familiar con el uso correcto de métodos anticonceptivos y salud reproductiva con los hijos adolescentes.

Ejercítate desde casa

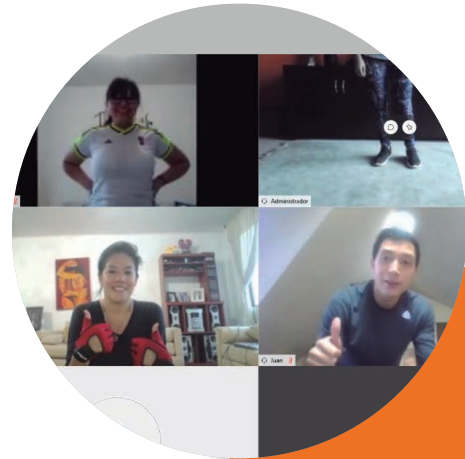
Este programa está orientado a generar hábitos de ejercicio en nuestros colaboradores desde casa durante la época de la pandemia. Dos veces por semana nuestro instructor nos enseña diferentes rutinas de ejercicio, usando materiales o instrumentos que fácilmente encontramos en casa.

Desinfección de vehículos

Dentro del programa de prevención de COVID-19 se realiza una desinfección mensual de los vehículos que están en ruta, para que tanto nuestros clientes como nuestros colaboradores estén seguros.

Control de plagas

En junio se realizó una desinfección total para el control de plagas en nuestras oficinas.



Trabajador en familia

Buscamos espacios para generar vínculos con la familia de nuestros colaboradores, priorizar las relaciones y fomentar el vivir en armonía.

Día del Niño

Para celebrar el Día del niño, los hijos de nuestros colaboradores participaron en el concurso “Dibuja a Papá o a Mamá en su lugar de trabajo”. Este año expusimos las fotos online para elegir el mejor dibujo y dar a conocer los talentos de los hijos de nuestros colaboradores.

Reconocimiento escolaridad

Es un incentivo creado para los hijos de nuestros colaboradores en donde reconocemos a los 3 mejores promedios. El premio para el primer lugar es el pago del 100% de un curso vacacional mientras que para el segundo y tercer lugar es el 50%.

Día de la Familia

En Grupo Entregas pensamos siempre en el bienestar de nuestra gente y sus familias. En noviembre del 2020 llevamos a cabo el evento virtual por el Día de la Familia, realizamos dinámicas, juegos de integración y retos en donde todos compartimos un tiempo ameno.

Este año, debido a la pandemia, hemos priorizado el teletrabajo como medida de prevención y para salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores y sus familias. Esta modalidad de trabajo también ha permitido a madres y padres de familia convertirse en un apoyo para sus hijos en las clases virtuales.



Objetivo Sostenibilidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Derechos Humanos

● **Principio 1**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

● **Principio 2**

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Cada año Grupo Entregas desarrolla un programa de capacitación que establece necesidades de actualizaciones o brechas competitivas existentes en cada posición y que permite mantener actualizado al personal bajo altos estándares de servicio. Este programa cuenta con dos ejes:

- Capacitación Externa
- Capacitación interna anclada a la representación de la Corporación a través del portal online de capacitaciones “Purple Academy” y de nuestra Train de Trainers certificada para capacitaciones fundamentalmente Operativas y de Servicio al Cliente.

Programa de Formación de Couriers

Conscientes de que una de las necesidades más vulnerable latente en nuestra sociedad es una educación de calidad, Grupo Entregas, Fundación World Vision, UTPL y el Ministerio de Telecomunicaciones se han unido para formar una alianza entre la empresa privada, la academia y el gobierno con el fin de elaborar un convenio Marco de Cooperación entre las 4 entidades que dio lugar a la creación de un Programa de Formación de Courier avalado por la Academia y el ente Regulador y que permitirá, con una inversión módica, a estudiantes mujeres u hombres graduados de bachillerato acceder a un oficio a partir del primer trimestre de 2021.

En el mes de diciembre 2020 se llevó a cabo la primera edición del curso, con duración de 28 horas y con la participación de 40 estudiantes. En el curso se revisaron materias como: asesoría académica, introducción al sector de servicio Courier, habilidades blandas de negociación, procesos postales, seguridad Courier y ocupacional, simulación práctica de servicio y evaluación.

Voluntariado

Kits escolares

Año a año Grupo Entregas busca apoyar a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad en el inicio de su año escolar. En el 2020 se entregaron en total 424 mochilas con listas de útiles (marcadores, cuadernos, cartuchera, cartulinas, goma, tijeras, etc.). Estos kits escolares fueron armados por nuestro equipo de voluntarios del grupo.

Fundación Contigo, organización que busca crear vínculos de amor y protección, en donde los niños y adolescentes tengan un espacio y gente con quien contar, recibió 324 mochilas para la comunidad de Pisulí, ubicada al norte de la ciudad de Quito.

Junto a Radicales, entregamos los 100 kits escolares restantes a los niños y adolescentes de la comunidad Caluquí en Otavalo. La entrega de este material fue un momento de alegría y diversión para los más pequeños, en donde nuestros voluntarios les compartieron mensajes de esperanza y motivación para el nuevo año escolar.



Objetivo Sostenibilidad

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Medio Ambiente

● **Principio 7**

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

● **Principio 8**

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

● **Principio 9**

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Grupo Entregas ha encontrado varias oportunidades de negocio en el mundo de la logística digital. Con la necesidad de cuidar nuestro planeta y de apoyar a nuestros clientes en sus procesos no productivos, se han desarrollado soluciones personalizadas que optimizan la productividad, generan mayor eficiencia y promueven la eficacia en el uso de recursos.

En el 2019, el servicio InHouse de Grupo Entregas generó aproximadamente el 97% de las guías para las entregas en formato digital. A través de una plataforma virtual, se registra la entrega realizada en tiempo real, se recoge la firma digital de la persona que recibe y se toman fotografías del producto, los documentos de soporte y/o el punto de entrega. El compromiso es importante, puesto que hace 10 años, las entregas se realizaban al 100% con guías físicas, generando un alto consumo de papel.

Además, este año se realizó una inversión tecnológica para la eliminación del desperdicio de papel en la impresión de etiquetas. Se compraron 8 impresoras con un costo de \$350 c/u, en donde directamente se imprime las etiquetas en el tamaño y cantidad necesarios, de esta forma evitamos el mal uso y desperdicio de las hojas de papel bond.

Objetivo Sostenibilidad

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Anticorrupción

● Principio 10

Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Firma del convenio Ecuador Sostenible - ODS Anticorrupción

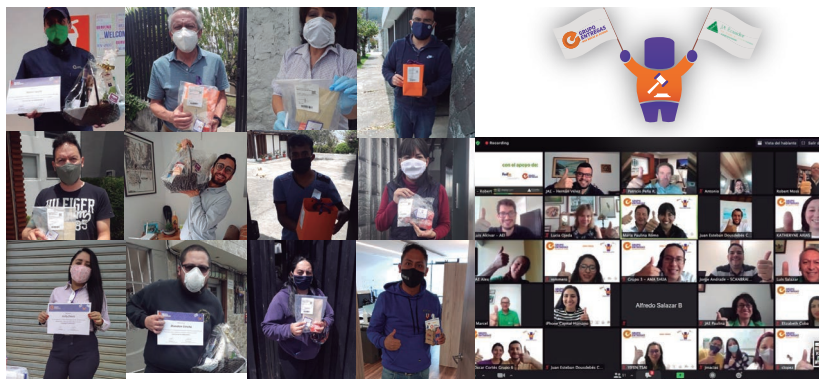
Grupo Entregas posee la representación de FedEx en el Ecuador, una de las marcas de Estados Unidos más representativa en el mundo de la logística, por lo que está regulado por la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, FCPA por sus siglas en inglés. El principal objetivo de los 9 principios de la ley es fijar regulaciones robustas en cuanto a la licitación y ejecución de contratos en el extranjero. De manera regular, el 100% del personal operativo y administrativo de Grupo Entregas, recibe una capacitación evaluada de FCPA, que asegura que todos los colaboradores tengan de manera consciente la información más actualizada de los principios de anticorrupción. De este modo, los procesos productivos de Grupo Entregas están blindados frente a prácticas corruptas, conducta que se rechaza como un principio esencial de la organización.

Código de ética, conducta empresarial y política de anticorrupción

Grupo Entregas se destaca por su cultura de cumplimientos en requisitos legales y documentales de las instituciones de control nacionales e internacionales. El Código de Ética y Conducta Empresarial es la base del comportamiento de todas las partes interesadas alrededor de Grupo Entregas: colaboradores, accionistas, proveedores y clientes.

Contamos con un canal confidencial de denuncias sobre cualquier incumplimiento detectado, por lo que se fomenta una mejora continua y directa a la cultura de Cumplimiento y Anti-Corrupción del Grupo. El enfoque a la cultura de cumplimiento nace desde la generación del Manual de Prevención de Lavado de Activos de Grupo Entregas, instructivo ya arraigado en el ADN de la compañía y en la forma de actuar de todo el personal involucrado.

Reto anticorrupción en conjunto con Junior Achievement



Este programa busca prevenir actos de corrupción y generar prácticas éticas en nuestra comunidad. El reto se desarrolló entre julio y agosto del 2020 con la participación de 28 colaboradores, en donde mediante los talleres recibidos, realizaron un proceso de investigación, discusión y consenso entre los grupos para generar un proyecto que ayude a prevenir actos de corrupción. Una vez los equipos que presentaron sus proyectos y los jueces realizaron la evaluación de los participantes, se premió a la mejor propuesta en cada categoría. Con este tipo de retos buscamos generar conciencia sobre las consecuencias en los actos de corrupción, la prevención y a quien acudir en caso de que ser testigo de estos actos.

Sistema B

En Grupo Entregas nos sumamos a la filosofía de Sistema B: no se trata de ser la mejor empresa DEL mundo sino la mejor empresa PARA el mundo.

Nos enfocamos en identificar oportunidades en base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la ONU que nos permitan contribuir al bienestar de nuestra sociedad y planeta. Como empresa buscamos incorporar acciones o proyectos en nuestras operaciones y actividades diarias que nos guíen a ser una empresa socialmente responsable, proponiendo soluciones a problemas sociales y ambientales con el propósito de tener un mundo mejor.



Con Sistema B esperamos aportar con nuestro granito de arena a la sociedad y al ambiente, volvernos una empresa más consciente de los problemas y desigualdades que nos rodean, además de ser una empresa más confiable y responsable. A continuación detallamos las acciones que realizamos en este año y la planificación a mediano plazo:

1) Fase previa a Amcham Triple Impacto: empresas escogieron a su “Champion”, quien guió el proceso de certificación. También se respondió un cuestionario que sirvió para recopilar información general de la empresa como cantidad de trabajadores, giro de negocio y facturación, con el fin de comparar a la empresa con otras similares que han realizado la evaluación de Sistema B.

Sistema B

2) Programa Amcham Triple impacto (20 - 24 de julio): Durante cuatro días asistimos a webinars sobre temas relacionados a los pilares de la evaluación de Sistema B: Gobernanza, Trabajadores, Comunidad, Medio Ambiente y Clientes. Speakers expertos en el tema presentaron los casos de sus empresas y prácticas necesarias para certificarse, además de dar consejos sobre la certificación y su importancia no sólo para la empresa sino también para la sociedad.

3) La Evaluación de Sistema B se completa durante el programa de Amcham Triple Impacto . Esta evaluación nos permite obtener el puntaje general de la empresa y el puntaje en las 5 áreas de impacto: Gobernanza, Trabajadores, Comunidad, Medio Ambiente y Clientes.

4) Una vez completada la evaluación de Sistema B, se procede a la fase de sinceramiento. En esta fase, Sistema B realiza preguntas adicionales a las de la evaluación con el fin de tener más información y detalles sobre nuestras respuestas. La fase concluye con una revisión conjunta entre nuestro equipo y el equipo de Sistema B para determinar la información que debe ser modificada o “sincerada”, además de definir los modelos de impacto que podría tener la empresa. Con esto se obtiene un puntaje más cercano a la situación y realidad de la compañía (puntaje sincerado), y este el punto de partida para la fase de implementación de mejoras.

5) Fase de implementación de mejoras: Se definen las acciones para mejorar el puntaje y alcanzar los 80 puntos que se requieren para certificarse. Esta fase la empezaremos en febrero del 2021.

6) El último paso es lograr la Certificación con Sistema B Internacional.

Objetivo Innovación

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Derechos Laborales

● **Principio 3**

Apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

● **Principio 4**

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

● **Principio 5**

Apoyar la erradicación del del trabajo infantil.

● **Principio 6**

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

La innovación es una de las principales estrategias a largo plazo para Grupo Entregas, que siempre está buscando reinventarse y replantearse sobre las nuevas tendencias. El Grupo forma parte activamente de varias Cámaras y Fundaciones, siendo representado por su Gerente General, quien participa en varios Comités de Innovación y Emprendimiento generando mentorías y coaching para aquellos emprendedores que están iniciando. Grupo Entregas está suscrito además a la fundación sin fines de lucro AEI (Alianza Para Emprendimiento e Innovación), en donde forma parte del Comité de Exportación y desde donde se ha promovido la Ley para Emprendimiento e Innovación. (<http://www.aei.ec/propuestaley/>) Presidimos también el Comité de Comercio Exterior de la Amcham Quito desde donde se promueve los Tratados de Facilitación de Comercio de OMC, OEA y demás propuestas que impulsen mejores y más competitivas condiciones para el Comercio Exterior en el país.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Medio **Ambiente**

● **Principio 7**

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

● **Principio 8**

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

● **Principio 9**

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En la actualidad, el 60% de las emisiones de CO2 se genera por el transporte en carretera. Alineados al compromiso de una mejora sostenible y sustentable y considerando el alto impacto que generamos en el medio ambiente, actualmente Grupo Entregas está desarrollando un proyecto enfocado en el uso de bicicletas eléctricas para la entrega y recepción de paquetes. Esto, sin lugar a duda, es un gran comienzo para desarrollar proyectos enfocados en el bienestar ambiental.



Piensa Verde

Piensa verde

El proyecto “Piensa Verde” de Grupo Entregas es un programa de sustentabilidad organizacional enfocado en el uso correcto de los recursos. En el 2020 continuamos con el plan de separación de los desechos de nuestras oficinas en diferentes contenedores. Mes a mes se envió el material a reciclar a un gestor ambiental calificado para tener certeza de que fueron gestionados de forma correcta.

- En este año en la ciudad de Quito se recolectó mas de 4.800 Kgs en material de reciclaje y en Guayaquil más de 1.500 kgs.
- Nuestras oficinas tienen focos LED para disminuir el consumo de energía eléctrica.
- Todo el reciclaje recolectado es entregado a AB Reciclaje, empresa certificada que maneja este tipo de residuos.
- Bajo la alianza con la Fundación Hermano Miguel, todos los documentos de nuestros clientes de eFile que están por transformarse en residuos, son transportados e incinerados de manera gratuita por Grupo Entregas y son vendidos a una empresa perteneciente a la industria productora de papel. El dinero recaudado por la venta de este material es entregado a la Fundación Hermano Miguel, que lo utiliza para prótesis, terapias y consultas dirigidas a personas en estado de vulnerabilidad.

Objetivo Inclusión

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



Derechos Laborales

● Principio 3

Apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

● Principio 4

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

● Principio 5

Apoyar la erradicación del del trabajo infantil.

● Principio 6

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Equidad de género

En Grupo Entregas estamos conscientes de que una de las ODS con mayor potencial es la Igualdad de Género. La Presidenta del Grupo forma parte de Mujeres por Ecuador, una organización sin fines de lucro que busca acortar la brecha de género y además está suscrita al Pacto Global.

En la compañía contamos con mujeres líderes que ocupan importantes cargos y nuestras estadísticas lo avalan:

	Colaboradores
Femenino	43%
Maculino	57%

	Femenino	Masculino
Mandos altos	46%	54%
Mandos intermedios	44%	56%

Proyecto Sumar Juntos

El fondo Sumar Juntos fue una iniciativa del Banco Pichincha creada gracias al aporte solidario de empresas y de miles de ecuatorianos dispuestos a conseguir un único objetivo: más insumos médicos para contener la expansión del COVID-19 en Ecuador.

Grupo Entregas se sumó al proyecto Sumar Juntos colaborando con la logística de entrega de medicamentos, equipos, trajes de protección a fundaciones, comunidades, centros médicos, etc. El periodo de trabajo fue de abril a noviembre del 2020:

- Bodegaje 960 (M2)
- Recepción de mercadería sin cargos por feriados, ni horas extras nocturnas.
- Retiro de carga en el aeropuerto de tababela por importaciones del cliente (Nocturno), sin cargos adicionales.
- Bodegas con sistema de seguridad integrado 24/7

- Total Equipos Entregados: 91

- Total Insumos Entregados: 5.195.040

- Total Medicinas Entregadas: 1.277.586



Voluntariado

Ayuda a la **comunidad**

La pandemia por el COVID-19 afectó enormemente al Ecuador y puso a prueba nuestra solidaridad y empatía con el prójimo.

Grupo Entregas se hizo presente con el apoyo logístico en la donación de Wana Bana snacks 100% de fruta a Hogar Para Sus Niños, Radicales, Sor Domingo Bocca y Hospital San Jose Obrero.

Además, durante el confinamiento por el COVID-19 entregamos kits de alimentos básicos a nuestro equipo de operaciones, como recompensa y agradecimiento por el trabajo y sacrificio que realizaron.



Voluntariado

Campaña Navidad 2020 - **Regala una sonrisa**



Regalemos juntos una sonrisa



Esta navidad, junto a nuestros clientes, quisimos regalar una sonrisa a 421 niños y niñas de cuatro fundaciones benéficas del Ecuador. Utilizamos nuestro presupuesto de marketing destinado a obsequios para clientes en temporada navideña para entregar un presente y un momento de alegría a estos niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

Los kits navideños fueron armados y entregados por nuestro equipo de voluntarios. Las fundaciones beneficiadas fueron:

Voluntariado

Campaña Navidad 2020 - Regala una sonrisa

Hogar para sus niños: es una casa hogar en donde viven niños en situación de abandono o reinserción familiar. La fundación se encarga del bienestar de los niños durante su estadía en el hogar, brindándoles todo el cariño y educación necesarios. Se entregaron 22 kits de navidad .



Fundación Contigo: Organización sin fines de lucro que atiende a niños huérfanos y familias en situación de riesgo en Ecuador. Se entregaron 277 regalos de navidad para los niños y adolescentes de la fundación que viven en el sector de Pisulí.



Voluntariado

Campaña Navidad 2020 - Regala una sonrisa

Fundación Sor Dominga Bocca Entidad sin fines de lucro en la ciudad de Guayaquil, que acoge niñas y adolescentes que han sido violentadas y les brinda un hogar y educación. Este año entregamos 22 regalos de navidad y compartimos un emotivo momento junto a las niñas.



Fundación Radicales: Es una organización de voluntarios cuya meta es convertir al trabajo solidario en una forma de vida, vinculando a la empresa privada en obra social. Trabajan con diversas fundaciones y comunidades del Ecuador. Entregamos 100 regalos de navidad a los niños y adolescentes de la comunidad de Caluquí.



Objetivo Inclusión

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Derechos Laborales

● **Principio 3**

Apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

● **Principio 4**

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

● **Principio 5**

Apoyar la erradicación del del trabajo infantil.

● **Principio 6**

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Para Grupo Entregas los derechos laborales son nuestra prioridad al momento de planificar nuestras estrategias de desarrollo organizacional.

Contamos con un Reglamento Interno de Trabajo, un reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional y un Código de Ética y Conducta, que nos guían a conseguir estos objetivos. Los programas que destacan en este campo son:



Héroe de la semana



Happy E-Hour



Grupo Entregas es un lugar PetFriendly

Héroe de la semana

Este año incorporamos el programa de reconocimiento laboral “Héroes de la semana” el cual busca reconocer semanalmente a aquellos colaboradores que demostraron entrega, milla extra y alto desempeño en sus labores.

Así, visibilizamos el arduo trabajo que realiza nuestro personal y generamos empatía y competencia sana entre las áreas de trabajo.

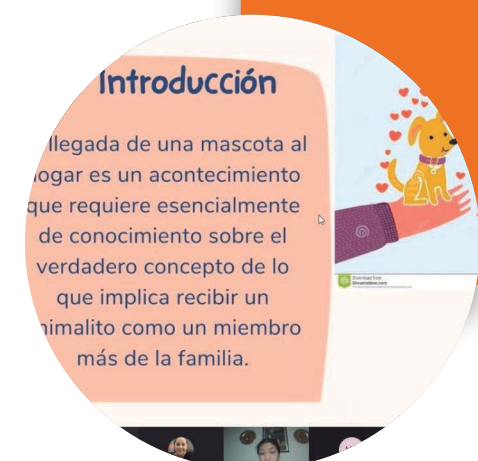


Happy E-Hour

A raíz de la pandemia, este año Grupo Entregas generó un nuevo programa denominado “Happy E-Hour” que consiste en talleres, cursos y dinámicas entretenidas para los colaboradores que se encuentran en teletrabajo. Cada viernes realizamos una actividad diferente guiada por un experto para nuestros colaboradores. Los talleres duran 1 hora aproximadamente y los transmitimos por Microsoft Teams.

Entre los temas que hemos desarrollado están:

- Manejo de emociones
- Hamburguesas veganas
- Masajes antiestrés
- Aprende a tomar fotografías
- Bebidas frías
- Tapping
- Risoterapia
- Magia
- Taller de quesos
- Taller diseño de interiores
- Taller alitas BBQ
- Taller mascotas



Somos un lugar Pet Friendly

Actualmente en la ciudad de Guayaquil tenemos a nuestra mascota Scan. Con solo 1 mes y medio de edad uno de nuestros compañeros del área de Operaciones lo rescató. Scan es nuestra querida mascota desde agosto del 2020, su nombre lo elegimos por votación popular y se relaciona con el escáner que utiliza el área de operaciones en los paquetes.

Tener una mascota en la oficina ayuda a:

- Reducir el estrés y aumentar la productividad
- Facilitar la interacción con los compañeros, mejorando el ambiente laboral
- Aumentar la creatividad
- Incentivar al trabajo en equipo

Aquí somos
Pet friendly



Programas de Comunicación

Reuniones Enrutados: Reuniones bimensuales de todo el equipo de Grupo Entregas en donde informamos sobre lo que está sucediendo con la compañía: nuevos proyectos, novedades, personal nuevo, resultados, logros y reconocimientos, etc. Las reuniones se realizan de forma presencial para el personal que asiste a las oficinas y de forma virtual para quienes se encuentran en teletrabajo.

Buzones de Sugerencias: Todas nuestras estaciones tienen buzones de sugerencias habilitados para que los colaboradores puedan expresar de manera libre sus necesidades o sugerencias.

Correo Electrónico: a través del correo de Capital Humano enviamos comunicaciones con importantes novedades como ingresos, salidas de personal, cambios de roles, crecimientos, cumpleaños, temas varios y las noticias o sugerencias de las áreas.





**GRUPO
ENTREGAS**
NOS MUEVE EL FUTURO

www.grupoentregas.com

[!\[\]\(05be7c7a8995decd503647c99211f7c2_img.jpg\) !\[\]\(16cd6e1a39784ecf52b4db09f4865f40_img.jpg\) /grupoentregas](#)

